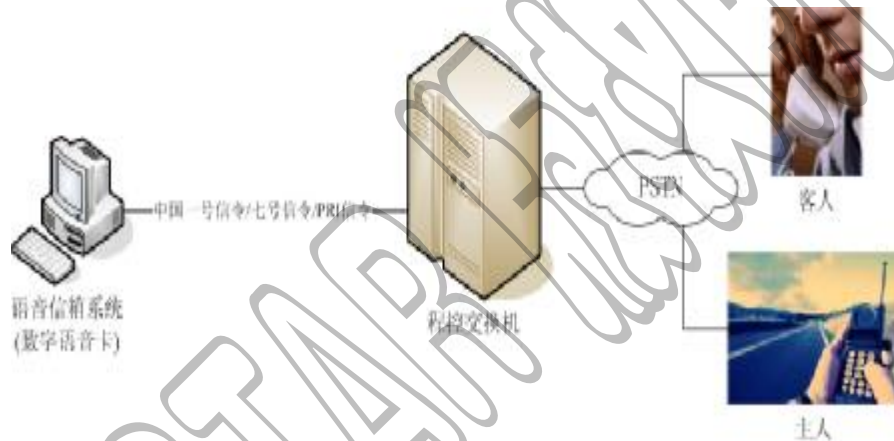


语音信箱系统

1 系统概述

语音信箱是一个可向用户提供存储、提取语音留言及其辅助功能的系统，用户所对应的语音信箱由邮箱号码标识。系统支持大用户量的语音信箱系统，支持上万的语音信箱用户。

2 系统结构



3 功能介绍

3.1 普通用户邮箱

邮箱主人（即邮箱租用者）是电话网中的用户，任何用户均可作为客人进入邮箱系统，在邮箱系统辅导语的辅导下，按照规定的操作方法给邮箱主人留言，只有邮箱主人可以提取邮箱里的客人留言信息；

3.2 虚拟电话

邮箱主人本身不是电话网中的用户，但可以租用一个邮箱，申请一个邮箱号码。任何用户作为客人均可进入邮箱系统，在邮箱系统辅导语的辅导下，按照规定的操作方法

给邮箱主人留言，只有邮箱主人可以提取邮箱里的客人留言信息；

3.3 布告栏

邮箱主人可为任何种类的用户，其将所需发布的信息录入邮箱，任何用户均可进入邮箱系统，在邮箱系统辅导语的辅导下，按照规定的操作方法听取邮箱主人留言，除邮箱主人外其他用户不能在此留言。根据邮箱主人的需要可设置查询权限检查密码；

3.4 留言功能

系统可以给用户提供一个邮箱，客人可主动拨入邮箱给邮箱主人留言，或当被叫方遇忙和无人应答时，自动转入语音邮箱系统，经语音提示，主叫方可将留言存入邮箱中。

3.5 连线通功能

根据通知电话外拨并双项连接通话；实现住宅电话、移动电话、公司电话等在遇忙、久叫不应、无条件转移等情况下，将来话转入系统中，让客人在语音提示下灵活选择邮箱主人自行转移的号码，达到主叫与被叫立即通话之目的。也可留言，大大提高了来话接通率。

3.6 分邮箱

了解决办公室、家庭多人共用一部电话机，导致多人共用一个邮箱号码的问题，在主邮箱号码下可分设 1-9 个分邮箱。

3.7 帮助信息

用户通过帮助信息可了解邮箱所提供的功能，学习各种功能的操作过程等。

3.8 设置/修改邮箱参数

邮箱主人（包括分邮箱主人）进入邮箱系统可设置/修改自己邮箱的部分参数或问候语定制。

3.9 定时邮送

邮箱主人在邮箱中录入留言（只能留一条），并设定留言投送日期、时间和受话人的电话号码（可多个），当达到设定的日期和时间，邮箱系统自动呼叫受话人，振铃监视时间为 18 秒。用户应答后邮箱系统播放留言内容，留言内容播放 2 遍。如遇呼叫失败，邮箱将再尝试 2-3 次，每次间隔 10-15 分钟，根据需要可对尝试次数和间隔时间进行调整。

3.10 提取留言功能

邮箱主人可以通过任何一部电话，在输入设定的密码后，提取信箱中的留言。

3.11 通知功能

邮箱主人可设置用 BP 机、电话、移动电话在固定的时间通知，有留言时，系统自动以用户设置的方式通知主人，或者由邮箱通知程控交换机。

3.12 虚拟电话功能

对无电话的用户，本系统可提供虚拟个人电话号码（即邮箱号码）供用户使用。

3.13 布告栏功能

企业和商家可在本系统登记一个邮箱，将自己的产品及相关信息装入邮箱中，对外公布其邮箱号码，则用户可随时随地方便地了解信息。

3.14 语音信箱流程图：

