

有线电视计费管理系统

1 系统概述

系统包括业务受理模块和系统维护模块，实现了有线电视的业务受理、费用营收、业务管理和系统维护等一系列的功能。

2 功能介绍

2.1 业务受理模块

本业务受理模块实现了有线电视的收视费营收、信号报停、信号恢复、迁移用户、初装、过户、补充用户信息、更改用户信息、撤销收费单、撤销工作单、查询交费记录、查询工作单等业务受理和营收的功能。业务受理模块界面如下：



2 收费/退费

可受理正常用户收费和欠费用户收费以及用户的退费和余额清零。

2 信号报停

可受理正常用户报停、欠费用户报停和断信号用户报停，报停时可以选择收视费余额保留或者收视费余额返还，并产生相应的收费单和工作单。

2 信号恢复

恢复信号业务可受理断信号用户的信号恢复和停信号用户的信号恢复，恢复时根据余额自动计算应该返还还是补缴，并产生相应的工作单和收费单。

2 迁移用户

将用户从旧地址迁至新地址，并收相应的迁移费，确认迁移后，产生相应的收费单和工作单。

2 用户初装

用户初装需要添加用户的地址信息，用户信息，收取初装费。确认初装后，产生收费单和工作单，由维修处去施工。

2 用户过户

用户过户时需要更改用户资料，输入新用户的详细信息，收取过户费，然后确认更改。

2 补充用户信息

补充数据库中缺的地址及用户信息。

2 更改用户信息

更改用户信息，如用户详细信息有所变化（联系电话、身份证号、单位等）时，可以及时更改。

2 查询、打印、撤销收费单

可以查询用户的收费明细，打印收费单，如操作失误可撤销当天的收费记录。

2 查询、打印、撤销工作单

可以查询用户的工作单及其状态，打印工作单，如操作失误可以撤销当天的工作单。

2.2 系统维护模块

系统维护模块实现了对大区、小区、楼栋的区码和相关信息的维护，用户类型以及相关收费标准的维护，各项收费减免的维护，用户地址的批量操作以及用户状态的维护等功能。系统维护模块界面如下：



2 区码维护

区码维护主要功能是维护基础表大区表、小区表和楼栋表，可以进行添加、修改、删除等操作。可根据下拉框选择大区编码表、小区编码表或者楼栋编码表进行相关的操作。

2 用户类型维护

用户类型维护主要功能是维护用户类型及其相关费用，可以进行添加、修改、删除等操作。

2 设置费用减免

用户类型维护主要功能是维护相关费用减免，可以进行添加、修改、删除等操作。

2 批量地址操作

批量地址操作包括批量添加新地址（如新楼房开通）和批量删除旧地址（如旧楼房拆除）。产生地址编码列表预览确认后完成操作。

2 更改用户状态

本功能包括查询用户信息和更改用户收视状态，选择查询字段并输入关键字后按回车或者查找按钮进行前面匹配查找，按确定按钮进行精确查找。

2 操作权限管理

本模块功能为控制各个权组对每个菜单模块的操作权限，选中权组后在右侧相关菜单前面打勾然后保存即可生效。操作人员隶属于权组，拥有权组对各个模块的权限。

2.3 通用报表功能模块

本模块通过调用北京泰思达公司的功能强大的通用报表模块来实现各种查询和报表的设计和输出，本模块可以根据设定表格的任意字段根据任意单一条件或者组合条件进行查询，并可以进行设计报表、预览报表、打印结果等操作。

2 当班流水查询

查询操作员本人当班收费流水帐，可以指定查询当班流水的起始时间和结束时间进行查询。

2 收费信息查询

查询所操作员受理的用户的收费明细的记录，并可以根据任意字段进行分组合计。

2 工作单查询

查询所操作员受理的用户的工作单，可以根据操作员、大区、小区、楼栋等进行分组、合计、出表等。

2 历史记录查询

查询本系统的历史记录。

2 稽查查费

过收费期后，根据稽查条件查询所有用户，按楼栋出表，打印所有用户。方便维修人员进行断信号处理。

2 收视状态统计

可以统计任何一个大区、小区、楼栋的用户数及收视状态。并可以和上一年同一时间作对比。统计结果可以打印。