

计费管理系统

1. 系统概述

计费管理系统是整个计费综合管理系统的核心系统，系统完成资费设置、用户资料管理、明细话单/跳表话单管理、外来话单管理、话费汇总统计、营收数据发布和管理、统计报表、决策分析、系统数据配置、二次开发等功能。



2 主要功能

2.1 资费设置

- 2 支持按不同中继局向和被叫号码分别设置内部各用户群间不同费率以及设置各用户群到各运营商的不同费率。



一号费率

一号费率

查询 字段设置 组合排序 打印样式 报表调整 报表预览 数据输出 数据导出 找错误 帮助 返回

主要单据: 计费费率 分时计费率减免 计费类别费率减免

| 计费网名 | 被叫字冠 | 被叫地名 | 基本计费秒 | 基本费率 | 特服计费秒 | 特服费率 | 溢计费秒 | 服务费 | 附加费 | 附加率 | 减免类型 |
|------|-------|-------|-------|------|-------|------|------|-----|-----|-----|------|
| 补连路 | * | 内被同路 | 60 | 0.5 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | |
| 补连路 | 0 | 国内长途 | 6 | 0.07 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0.0 | |
| 补连路 | 00 | 国际长途 | 6 | 0.8 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0.2 | |
| 补连路 | 001 | 美国 | 6 | 0.8 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0.2 | |
| 补连路 | 0020 | 埃及 | 6 | 0.8 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0.2 | |
| 补连路 | 00212 | 摩洛哥 | 6 | 0.8 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0.2 | |
| 补连路 | 00213 | 阿尔及利亚 | 6 | 0.8 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0.2 | |
| 补连路 | 00215 | 突尼斯 | 6 | 0.8 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0.2 | |
| 补连路 | 00218 | 利比亚 | 6 | 0.8 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0.2 | |
| 补连路 | 00220 | 冈比亚 | 6 | 0.8 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0.2 | |
| 补连路 | 00221 | 塞内加尔 | 6 | 0.8 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0.2 | |
| 补连路 | 00222 | 毛里塔尼亚 | 6 | 0.8 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0.2 | |
| 补连路 | 00223 | 马里 | 6 | 0.8 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0.2 | |
| 补连路 | 00224 | 几内亚 | 6 | 0.8 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0.2 | |
| 补连路 | 00225 | 科特迪瓦 | 6 | 0.8 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0.2 | |
| 补连路 | 00226 | 市际固定费 | 6 | 0.8 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0.2 | |
| 补连路 | 00227 | 尼日尔 | 6 | 0.8 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0.2 | |
| 补连路 | 00228 | 多哥 | 6 | 0.8 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0.2 | |
| 补连路 | 00229 | 贝宁 | 6 | 0.8 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0.2 | |
| 补连路 | 00231 | 利比里亚 | 6 | 0.8 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0.2 | |

记录数: 46093 当前排序:

2 支持按计费网+被叫字冠定义针对电话用户结算的呼叫类型类别。

呼叫类型设置

呼叫类型设置

查询 字段设置 组合排序 打印样式 报表调整 报表预览 数据输出 数据导出 找错误 帮助 返回

呼叫类型主明细列表

| 序号 | 呼叫类型 | 根据谁单号结算的网 | 通话时长 | 基本费率转移到呼叫类型 | 收费科目 |
|----|------|-----------|---------|-------------|------|
| 1 | 公网市话 | 0000 | 2.00.00 | | 电话费 |
| 2 | 本局市话 | 0002 | 2.00.00 | | 电话费 |
| 3 | 专网市话 | 0003 | 2.00.00 | | 电话费 |

记录数: 16 当前排序:

| 计费网名 | 被叫字冠 | 呼叫类型 | 序号 |
|------|--------|------|----|
| 补连路 | 1 | 公网市话 | 1 |
| 补连路 | 100000 | 公网市话 | 1 |
| 补连路 | 110405 | 公网市话 | 1 |
| 补连路 | 110502 | 公网市话 | 1 |
| 补连路 | 1101 | 公网市话 | 1 |
| 补连路 | 130 | 公网市话 | 1 |
| 补连路 | 131 | 公网市话 | 1 |
| 补连路 | 135 | 公网市话 | 1 |

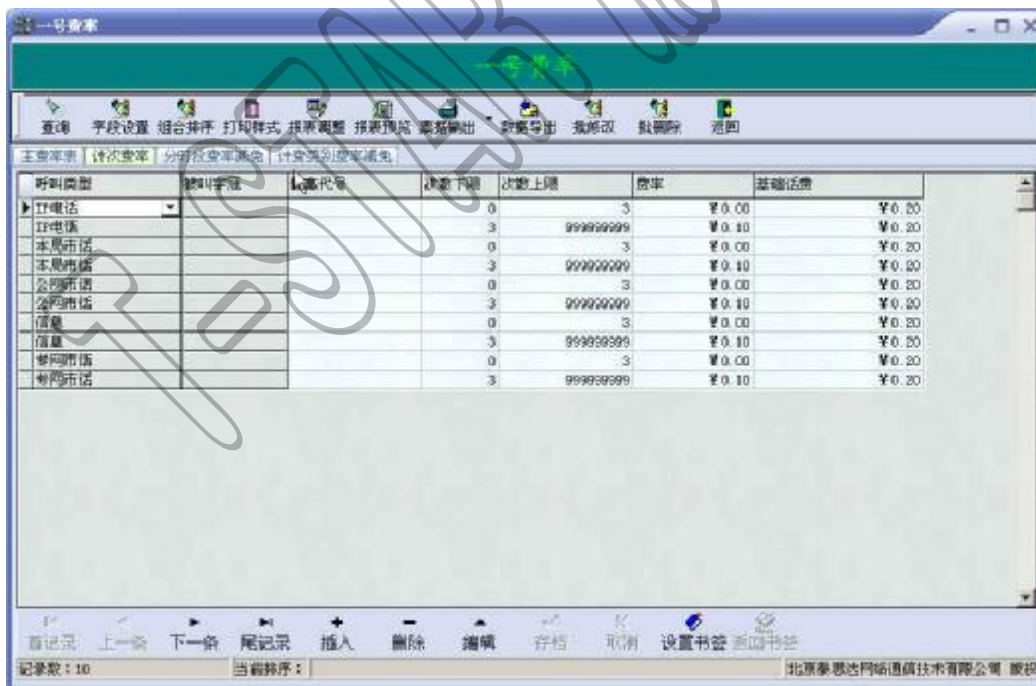
记录数: 667 当前排序:

2 支持按计费网+被叫字冠定义针对不同运营商结算的呼叫类型类别。



- 2 支持灵活设置计次区段和各段计次时间、计次费率，实现N级N秒计费。

目前市话采用的是两级费率模式，第一级是180秒，第二级是60秒；但是各运营商有时为了促销，经常临时采用其它的多级计费模式，通过本系统能很方便实现。



- 2 支持按任意日期和时间段设置费率减免。

很多费率，例如：国内、国际、港澳台电话等在平时和节假日、白天和夜间采用不同费率，通过本系统功能能够实现这一要求。

- 2 支持按用户类别分别设置不同计次时间和费率减免。

有时专网对不同性质的用户，例如：公费和私人，采用不同的费率表标准，通过本系统功能能够实现这一要求。

- 2 支持按话始时间设置多套费率，并且可单独指定每套费率表中不同费率记录的启用时间。并可按各费率启用时间对同一条话单切分时段分别计费。
- 2 支持将任意话费项目（例如：局话、市话、本地网、国内、国际、信息台、月租等等）灵活组合成多个减免项目组；可对不同合同号或电话灵活设置针对不同减免项目组的每月话费补贴，以及代缴合同号。
- 2 支持对亲情号设置不同的费率。

对于开通亲情号功能的用户，可以通过电话自行设置一组亲情号，系统可按照亲情号费率予以优惠计费。



- 2 支持按合同号和电话分别设置多种月杂费，月杂费用可任意定义，例如：电话月租费、宽带月租费以及来电显示、三方通话等各种新功能费以及调度电话费、中继费等。

系统将所有与是否产生话单无关的月或日固定费用均抽象为月杂费，其中与单机电话相关的费用归类为电话月杂费，与合同号相关的费用归类为合同号月杂费。

针对不同月杂费可分别设置有效时间段、按月或按日收取、正常开机时费用，停机保号时费用等。

- 2 支持滞纳金比率的设置。

- 2 支持预收款利率的设置。
- 2 支持各种按月优惠策略，包括：针对某种呼叫类型或被叫字冠的固定包月；针对某种呼叫类型或被叫字冠按当月总时长分段包月；针对某种呼叫类型或被叫字冠月话费封顶等等。

系统将所有费率不由单次通话时长决定，而由月总通话时长决定的话单都归类为广义的包月费率设置，可通过本功能设置各种按月优惠策略。

| 包月类型 | 呼叫类型 | 被叫字冠 | 承包项 | 配给秒数 | 截止秒数 | 每次秒数 | 每流费率 | 基础话费 | 用户范围 |
|--------|------|-------|------|------|----------|------|------|------|-------|
| 11909 | 群电话 | 11909 | 合计 | 0 | 4500 | 60 | 0.4 | 0 | 0 分钟 |
| 11909 | 群电话 | 11909 | 合计 | 4500 | 99999999 | 60 | 0 | 0 | 30 分钟 |
| 市话包月0 | 群电话 | | 基本话费 | 0 | 99999999 | 60 | 0 | 0 | 0 分钟 |
| 市话包月0 | 本地市话 | | 基本话费 | 0 | 99999999 | 60 | 0 | 0 | 0 分钟 |
| 市话包月0 | 互联网 | | 基本话费 | 0 | 99999999 | 60 | 0 | 0 | 0 分钟 |
| 市话包月0 | 上网通话 | | 基本话费 | 0 | 99999999 | 60 | 0 | 0 | 0 分钟 |
| 市话包月0 | 传真 | | 基本话费 | 0 | 99999999 | 60 | 0 | 0 | 0 分钟 |
| 市话包月20 | 公网市话 | | 基本话费 | 0 | 99999999 | 60 | 0 | 20 | 0 分钟 |
| 市话包月25 | 公网市话 | | 基本话费 | 0 | 99999999 | 60 | 0 | 25 | 0 分钟 |
| 市话包月5 | 公网市话 | | 基本话费 | 0 | 99999999 | 60 | 0 | 5 | 0 分钟 |

2.2 用户资料的管理

- 2 提供合同号档案、电话档案、电话月杂费档案、合同号月杂费档案、电话包月档案、电话改号档案总览界面，快捷的对用户档案进行批操作。
- 2 支持可定制各种格式的用户档案报表，打印用户资料台账。

| 合同号 | 电话 | 用户名称 | 一证部门 | 二证部门 | 三证部门 | 四证部门 | 部门编号 | 用户地址 | 通信类型 | 跨区类型 | 计费类别 | 装机日期 |
|----------|----------|-----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------|
| 80000001 | 4000 | | | | | | | 999 | | | | 2006-09-09 |
| 80000002 | 51615000 | 爱琴快 | 住宅 | | | | | | 住宅电话 | 住宅电话 | | 2005-11-28 |
| 80000003 | 8000000 | 乌兰木伦通信站机房 | 住宅 | | | | | 地酒 | 住宅电话 | 住宅电话 | 公免 | 2001-01-01 |
| 80000004 | 8000001 | 乌兰木伦通信站站长 | 住宅 | | | | | 地酒 | 住宅电话 | 住宅电话 | 公免 | 2001-01-01 |
| 80000005 | 8000002 | 许瑞文 | 住宅 | | | | | 乌矿 | 住宅电话 | 住宅电话 | | 2001-01-01 |
| 80000006 | 8000003 | 陶明 | 住宅 | | | | | 乌矿 | 住宅电话 | 住宅电话 | | 2001-01-01 |
| 80000007 | 8000004 | 乌矿大学生 | 住宅 | | | | | 乌矿 | 住宅电话 | 住宅电话 | | 2004-12-09 |
| 80000008 | 8000005 | 李争秀 | 住宅 | | | | | 乌矿 | 住宅电话 | 住宅电话 | | 2001-01-01 |
| 80000009 | 8000006 | 薛地刚 | 住宅 | | | | | 乌矿 | 住宅电话 | 住宅电话 | | 2001-01-01 |
| 80000010 | 8000007 | 斌号 | 住宅 | | | | | 地酒 | 住宅电话 | 住宅电话 | 公免 | 2002-03-22 |
| 80000011 | 8000008 | 李有 | 住宅 | | | | | 乌矿 | 住宅电话 | 住宅电话 | | 2001-01-01 |
| 80000012 | 8000009 | 郝立军 | 住宅 | | | | | 乌矿 | 住宅电话 | 住宅电话 | | 2001-01-01 |
| 80000013 | 8000010 | 苏立超 | 住宅 | | | | | 乌兰木伦 | 住宅电话 | 住宅电话 | | 2001-01-01 |
| 80000014 | 8000011 | 谢飞 | 住宅 | | | | | 乌矿 | 住宅电话 | 住宅电话 | | 2001-01-01 |
| 80000015 | 8000012 | 康融 | 住宅 | | | | | 乌矿 | 住宅电话 | 住宅电话 | | 2001-01-01 |
| 80000016 | 8000013 | 真圆 | 住宅 | | | | | 乌矿 | 住宅电话 | 住宅电话 | | 2004-12-28 |
| 80000017 | 8000014 | 张耀旺 | 住宅 | | | | | 乌矿 | 住宅电话 | 住宅电话 | | 2001-01-01 |
| 80000018 | 8000015 | 曹利华 | 住宅 | | | | | 乌矿 | 住宅电话 | 住宅电话 | | 2001-01-01 |
| 80000019 | 8000016 | 杨秋明 | 住宅 | | | | | 乌矿 | 住宅电话 | 住宅电话 | | 2006-03-27 |
| 80000020 | 8000017 | 滕峰志 | 住宅 | | | | | 乌矿 | 住宅电话 | 住宅电话 | | 2001-01-01 |
| 80000021 | 8000018 | 严志清 | 住宅 | | | | | 乌矿 | 住宅电话 | 住宅电话 | | 2001-01-01 |
| 80000022 | 8000019 | 董楠群 | 住宅 | | | | | 乌矿 | 住宅电话 | 住宅电话 | | 2001-01-01 |
| 80000023 | 8000020 | 王海祥 | 住宅 | | | | | 乌矿 | 住宅电话 | 住宅电话 | | 2005-08-23 |
| 80000024 | 8000021 | 滕顺义 | 住宅 | | | | | 乌矿 | 住宅电话 | 住宅电话 | | 2001-01-01 |
| 80000025 | 8000022 | 王永军 | 住宅 | | | | | 乌矿 | 住宅电话 | 住宅电话 | | 2001-01-01 |
| 80000026 | 8000023 | 乌兰木伦无线基站 | 住宅 | | | | | 乌兰木伦 | 住宅电话 | 住宅电话 | 公免 | 2001-01-01 |
| 80000027 | 8000024 | 侯建华 | 住宅 | | | | | 乌矿 | 住宅电话 | 住宅电话 | | 2004-01-01 |
| 80000028 | 8000025 | 李松立 | 住宅 | | | | | 乌矿 | 住宅电话 | 住宅电话 | | 2001-01-01 |
| 80000029 | 8000026 | 高喜利 | 住宅 | | | | | 乌兰木矿 | 住宅电话 | 住宅电话 | | 2006-03-16 |

- 2 按业务类型（例如：装机、拆机、移机、过户、改号、新功能、修改属性等等）对用户资料进行灵活的日常维护工作，用户数据变更后，数据库作相应更改，实现各业务系统数据共享。包括：合同号档案、电话档案、电话月杂费档案、合同号月杂费档案、电话包月档案、电话改号档案等数据。
- 2 支持根据用户消费额度、缴费记录等分别客户信誉度，不同信誉度客户允许不同的透支消费金额。
- 2 可针对所有对用户资料的更改记录详细日志，记录操作时间、操作员、修改内容；并且支持修改前的数据项和修改后的数据项对照突出显示。
- 2 支持灵活设置多种电话业务类型及相应的收费项目、电子工单流向部门、有权受理的工号、可修改的用户档案的有关数据项；
- 2 支持根据多种条件分类统计用户数量，例如：按模块局统计、按电话功能统计、按电话杂费统计、按用户性质统计、按用户类别统计等。
- 2 支持号码资源管理，可针对不同号码段分别设定其所属模块局，并快速生成号码资源明细表，在处理装机、改号时自动列出当前系统空号。另外针对具体号码可设置号码等级，以便收取选号费。



2.3 明细话单/跳表话单的管理

- 2 支持根据多种条件查询明细话单；

系统提供按主叫、被叫、局向、话始时间、通话时长、呼叫类型等多种条件组合查询话单的功能。

明细话单包含的字段如下：

电话、话始时间、通话时长、中继局向、计费网名、被叫号码
 被叫地名、张数、基本次数、服务费、话费合计、通话类型
 基本话费、特服话费、附加费、中继线、特服次数、收费科目
 合同号、包月类型、承包款项、用户名称

查询结果可仅显示明细话单，还可同时显示按主叫电话汇总的主明细话单。

- 2 支持查询各种异常话单，例如：超长话单、无档话单、费率未定义话单、通话越权话单、重叠话单等；还可根据需求灵活定制各种用户自定义的异常话单。
- 2 支持根据多种条件查询出异常明细话单并进行相关数据的编辑；

2.4 外部话单的管理

- 2 支持对各运营商外部话单的导入。

系统提供强大的外部话单导入功能, 支持各种数据格式的外部话单导入 包括: 文本格式、DBASE、SYBASE、SQLSERVER、ORACLE、INFORMIX、JB2、ACCESS、EXCEL、FOXBASE、FOXPRO、PARADOX 等。

系统支持图形化的方式设计源文件和目的表之间的字段匹配关系, 支持对源表字段用 SQL 函数运算后匹配到目的表。

系统支持自动生成导入脚本, 并支持对导入脚本二次编辑, 比如: 过滤掉部分记录等, 满足各种复杂的导入运算。

- 2 支持对外部话单的编辑、浏览和报表统计分析。



2.5 话费的汇总统计

- 2 支持快速的将指定月份的各种月杂费、明细话单、跳表话单、外部话单进行汇总, 并正确处理电话改号过户、各种包月优惠、各种补贴或代缴等情况。最后按电话生成电话话费汇总表, 按合同号生成合同号话费汇总表。



- 2 对电话改号用户的费用进行自动处理，将改号当月各旧号费用自动汇总到最新号码上。
- 2 支持对部分用户的单独汇总，提高工作效率。
- 2 支持对电话话费汇总表/合同号话费汇总表的浏览、编辑、组合条件查找、组合排序、设计/打印报表、打印票据、数据导出、批删除、批修改、页脚小计、指定左侧冻结字段等功能。
- 2 支持按单月、多月合并、多月分总针对用户类别分批或集中打印财务托收帐单。
- 2 支持计费周期自由调整，适应不同运营商的不同计费周期的需要。
- 2 支持对特殊用户话费进行减免。

2.6 统计报表/决策分析

- 2 提供国际流行的报表设计工具，支持设计任意格式的报表。
- 2 支持对系统中任意数据表按任意字段进行组合查询、组合排序、分组统计、设置显示字段，并可对统计结果自动生成缺省的报表，也可按预先设计的特殊格式的报表进行打印。统计结果可导出为 DBF、EXCEL、TXT 等常见格式的数据文件。并且，生成的报表可连带报表格式导出为 EXCEL、HTML、PDF、JPG 等多种格式的文件。
- 2 支持对系统中任意话费表按指定条件进行统计分析，并生成多种格式的图表。
- 2 系统提供报表参数输入窗体设计功能、报表浏览功能、报表设计功能、报表自动生成功能、票据自动设计功能、菜单自定义功能、数据库存储过程挂接功能等一系列报表二次开发功能，可灵活迅速的设计出各种企业需要的统计分析报表。
- 2 具有网间结算功能。可以按照主叫、被叫、中继局向、呼叫类型进行话务量统计报表分析。实现与电信、移动、联通、网通、铁通的网间费用结算。可对各路由、局向进行费用的统计。

通信业务收入财务报表

填报单位: 信息中心 统计月份: 2006年05月

| 序号 | 项目 | 本月实际 | | | | 小计 | 本年累计 |
|----|---------|------------|-----------|------------|-----------|------------|--------------|
| | | 矿井单位 | 地面单位 | 外租单位 | 其他 | | |
| 一 | 网费收入 | 622.00 | 242.00 | 54,560.00 | 0.00 | 55,424.00 | 196,260.00 |
| 1 | 大东梁站 | 76.00 | 180.00 | 37,068.00 | 0.00 | 37,914.00 | 137,304.00 |
| 2 | 石老台站 | 180.00 | 0.00 | 1,928.00 | 0.00 | 2,108.00 | 5,636.00 |
| 3 | 樟木站 | 0.00 | 0.00 | 1,810.00 | 0.00 | 1,810.00 | 6,236.00 |
| 4 | 榆家梁站 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 5 | 柳界站 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 6 | 孙家沟站 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 7 | 东胜站 | 0.00 | 0.00 | 2,452.00 | 0.00 | 2,452.00 | 8,694.00 |
| 8 | 黑龙沟站 | 60.00 | 0.00 | 6,804.00 | 0.00 | 6,864.00 | 25,248.00 |
| 9 | 马家梁站 | 60.00 | 62.00 | 1,236.00 | 0.00 | 1,358.00 | 5,542.00 |
| 10 | 补连站 | 0.00 | 0.00 | 2,190.00 | 0.00 | 2,190.00 | 6,230.00 |
| 11 | 乌兰木伦站 | 246.00 | 0.00 | 1,052.00 | 0.00 | 1,298.00 | 3,636.00 |
| 二 | 话费收入 | 192,980.21 | 66,156.77 | 613,862.44 | 13,623.15 | 866,622.57 | 3,433,860.50 |
| 1 | 大东梁站 | 81,896.88 | 41,030.50 | 274,754.05 | 2,760.88 | 410,542.31 | 1,776,357.16 |
| 2 | 石老台站 | 12,539.62 | 0.00 | 27,866.27 | 1,565.98 | 41,971.87 | 163,525.15 |
| 3 | 樟木站 | 0.00 | 0.00 | 23,890.89 | 0.00 | 23,890.89 | 94,675.02 |
| 4 | 榆家梁站 | 10,663.09 | 0.00 | 3,512.41 | 876.19 | 15,051.69 | 56,174.24 |
| 5 | 柳界站 | 6,583.23 | 61.364 | 4,779.13 | 0.00 | 11,423.72 | 43,173.01 |
| 6 | 孙家沟站 | 21,361.40 | 0.00 | 787.59 | 0.00 | 21,538.95 | 81,242.56 |
| 7 | 东胜站 | 0.00 | 2,404.38 | 48,877.88 | 0.00 | 51,282.27 | 210,794.88 |
| 8 | 黑龙沟站 | 17,337.15 | 20,400.07 | 106,023.89 | 5,009.78 | 147,766.89 | 595,612.99 |
| 9 | 马家梁站 | 6,167.78 | 4,005.12 | 75,510.67 | 0.00 | 85,683.57 | 307,001.67 |
| 10 | 补连站 | 12,439.99 | 0.00 | 31,654.23 | 1,224.67 | 45,318.89 | 180,003.85 |
| 11 | 乌兰木伦站 | 13,601.17 | 0.00 | 16,615.46 | 1,897.18 | 32,113.81 | 128,053.11 |
| 三 | 应付局话费 | 65,096.07 | 31,264.72 | 233,982.03 | 3,418.69 | 333,761.51 | 1,272,910.07 |
| 1 | 榆林电信公司 | 42,443.27 | 76,030.70 | 107,834.51 | 1,166.72 | 187,475.20 | 630,093.70 |
| 2 | 内蒙电信公司 | 5,695.90 | 2,257.41 | 30,678.54 | 247.95 | 38,879.80 | 136,732.03 |
| 3 | 内蒙移动通信 | 4.02 | 9.02 | 82.41 | 0.00 | 95.45 | 442.00 |
| 4 | 陕西移动通信 | 3,879.92 | 522.22 | 11,267.34 | 56.82 | 15,726.30 | 65,044.81 |
| 5 | 内蒙联通公司 | 1,331.42 | 1,500.28 | 12,265.08 | 164.38 | 15,261.14 | 52,514.50 |
| 6 | 陕西联通公司 | 7,819.42 | 1,093.33 | 2,633.95 | 53.33 | 7,700.04 | 29,984.25 |
| 7 | 榆林联通公司 | 1,984.88 | 540.78 | 4,538.82 | 88.54 | 7,153.02 | 20,578.55 |
| 8 | 内蒙网通公司 | 0,781.14 | 6,537.78 | 64,278.38 | 1,062.56 | 70,660.86 | 233,662.52 |
| 四 | 内蒙网间话费 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 五 | 榆林电信占资费 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 六 | 业务净收入 | 128,504.15 | 37,174.05 | 434,505.46 | 10,204.46 | 610,388.12 | 2,359,182.42 |
| 1 | 系统内收入 | 07,853.85 | 26,361.08 | 361,623.28 | 8,289.12 | 504,127.33 | 1,986,337.05 |
| 2 | 系统外收入 | 20,650.30 | 10,812.96 | 72,882.18 | 906.34 | 105,251.78 | 372,845.37 |

打印日期: 2006-10-14 薄康素 第 1 页

- 2 对每月电信业务量及装机容量进行统计与分析。
- 2 可进行计费/收费数据对帐并输出报表，以便于管理规范化。
- 2 支持根据出局路由（中继）进行各种统计。
- 2 对指定时间的专网各种用户装机数量和中继线、单机数量、总费用信息及各项费用信息等进行分析统计，并有统计报表输出。
- 2 系统提供各种业务、业务量及收入统计报表，各类用户当月业务量统计、用户缴费情况统计、欠费坏帐统计、结算统计报表等。

神华神东矿区专用通信网业务量月统计报表

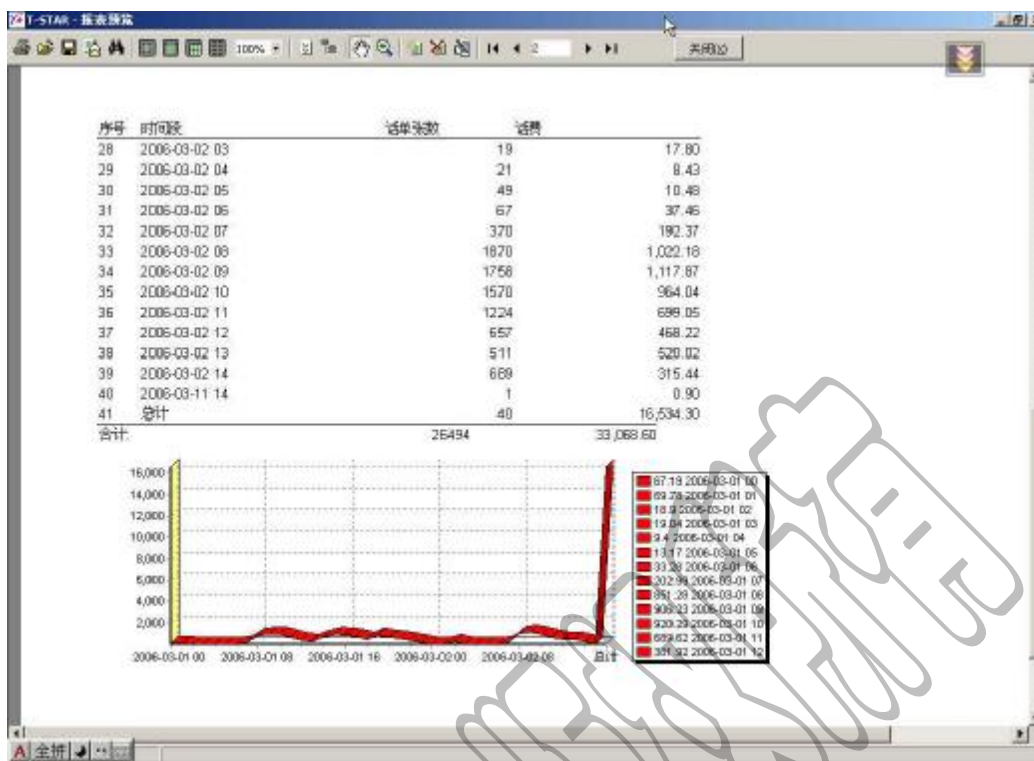
陕西省榆林市

2006年05月01日至2006年05月31日

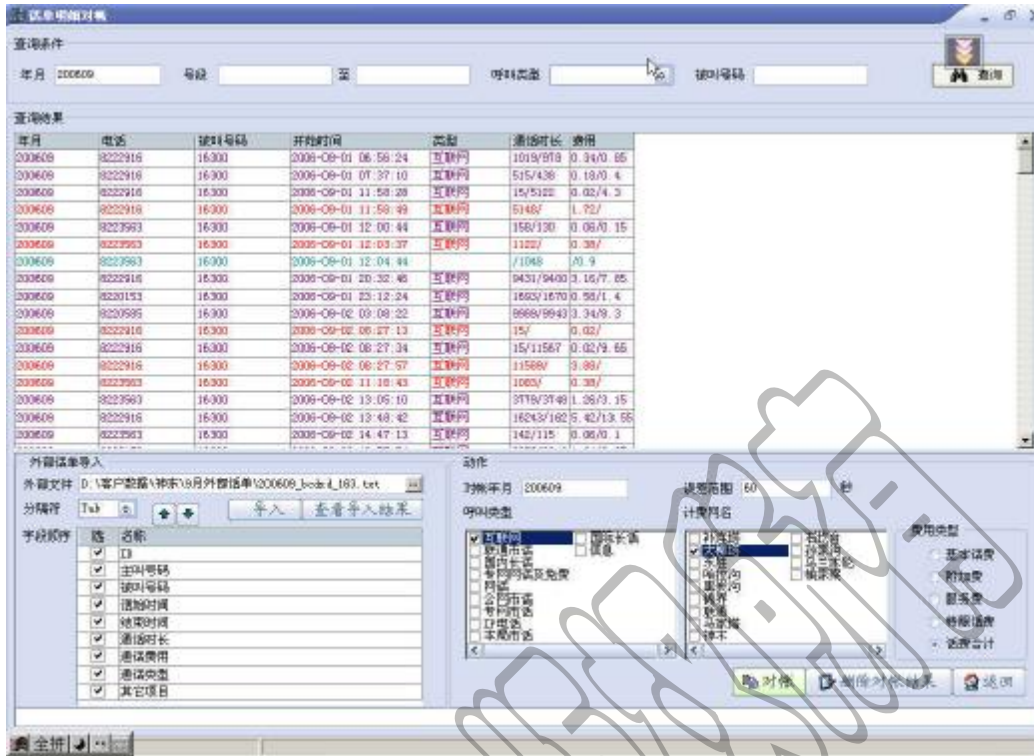
| 序号 | 项目 | 大柳塔站 | 石圪台站 | 神木站 | 榆家梁站 | 镇界站 | 孙家湾站 | 小计 |
|----|---------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| 1 | 市话 (张) | 708,078 | 535,393 | 551,711 | 526,389 | 526,600 | 521,173 | 3,300,344 |
| | 其中: 本局市话 | 184,738 | 25,862 | 13,160 | 0 | 9,298 | 0 | 233,040 |
| | 专用市话 | 61,380 | 16,240 | 1,160 | 8,848 | 0 | 6,825 | 94,553 |
| 2 | 网话 (张) | 12,614 | 2,776 | 890 | 644 | 620 | 1,123 | 16,867 |
| 3 | 电话信息 (张) | 2,193 | 628 | 412 | 0 | 5 | 136 | 3,374 |
| 4 | 国内长途 (张) | 76,547 | 6,126 | 2,491 | 2,337 | 1,270 | 6,815 | 94,586 |
| | 其中: 拨打0477 | 6,236 | 465 | 133 | 199 | 142 | 404 | 7,579 |
| | 拨打鄂尔多斯移动 | 22,402 | 2,300 | 85 | 671 | 360 | 442 | 26,265 |
| | 拨打鄂尔多斯联通 | 5,988 | 605 | 59 | 154 | 115 | 145 | 7,066 |
| | 拨打鄂尔多斯铁通 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 拨打鄂尔多斯网通 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 拨打电信IP(17909) | 0 | 0 | 1,057 | 50 | 0 | 0 | 1,107 |
| | 拨打网通IP(17909) | 10,342 | 225 | 0 | 0 | 0 | 190 | 10,757 |
| | 拨打移动IP(17951) | 9,694 | 1,027 | 70 | 240 | 373 | 1,184 | 12,585 |
| | 拨打联通IP(193) | 5,274 | 106 | 8 | 35 | 0 | 3,629 | 9,080 |
| | 拨打铁通IP | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 国际长途 (张) | 310 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 310 |
| 6 | 装机 (部) | 4 | 9 | 7 | 1 | 10 | 0 | 31 |
| 7 | 移机 (部) | 22 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 24 |
| 8 | 拆机 (部) | 6 | 13 | 7 | 0 | 3 | 0 | 29 |
| 9 | 小灵通装机 (部) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | 小灵通拆机 (部) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | 宽带装机 (部) | 37 | 11 | 13 | 0 | 0 | 0 | 61 |
| 12 | 宽带拆机 (部) | 15 | 23 | 4 | 0 | 0 | 0 | 42 |
| 13 | 宽带移机 (部) | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 14 | 网间网拆机 (部) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | 网间网装机 (部) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16 | 网间网移机 (部) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17 | 电话用户总数 | 5,528 | 795 | 707 | 230 | 98 | 296 | 7,912 |
| 18 | 小灵通用户总数 | 501 | 204 | 0 | 270 | 0 | 298 | 1,273 |
| 19 | 宽带用户总数 | 2,130 | 182 | 162 | 0 | 0 | 0 | 2,474 |
| 20 | 网间网用户总数 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

批准: 审核: 制表: 打印时间: 2006-10-14

- 2 系统提供各种方式的话费帐单及详单。
- 2 支持异地收费查询及统计功能。可根据用户需要可在各个收费点的任一收费点进行缴费，并可按收费点或收费员查询统计出某一时间段异地收费情况。
- 2 能对某一时间段话费回收情况进行统计分析，计算出回收率，并有统计报表输出、打印，且具有立体图形显示功能。
- 2 支持按小时/日/月等区间灵活进行话务量报表和图形分析。



- 2 可按照用户的要求现场定制多种财务用的报表。
- 2 可灵活定制领导查询终端，为领导提供各种需要的数据分析与统计，以及丰富的图表打印功能，供领导进行决策与分析。
- 2 提供与运行商详单和明细话单/汇总话单的核对功能，自动列出差异话单。



2.7 营收数据的发布和管理

- 2 支持提前对新月话费和当前营收数据进行预合帐，预计算新月各项应收话费和月初报表。以便提前发现问题。
- 2 支持自动实时进行汇总并合帐，实时扣减预付费用用户的话费余额。
- 2 支持随时查看营收统计分析表，查看欠费用用户欠费情况。
- 2 支持收费中途对个别用户的临时话费减免。
- 2 支持随时统计收取的预付金余额。
- 2 支持对有差错的用户进行退减。
- 2 支持对预交费用只冲减某一部分费用（比如：预交费用只是按月冲减月租费、或者只是冲减新功能费用等）

2.8 高级管理

- 2 系统提供图形化的界面灵活设计操作员的权限。
- 2 系统提供对整个业务平台所有数据表字段显示名称、编辑/查找时各字段的数据字典及

缺省值的定义。

- 2 系统提供对整个业务平台所有数据表的统一界面的浏览/查找/排序/报表/数据备份/导出等功能。
- 2 系统提供快捷的数据库备份/恢复/压缩等向导功能,使管理人员不用面对复杂的数据库自身提供的管理界面。
- 2 自动或手动删除过往不需保存的用户费用信息,自动清理磁盘空间。

2.9 二次开发功能

- 2 系统提供强大的二次开发功能,利用本功能可不断扩充系统功能,而无须修改现有程序和编制新的程序模块。实际上系统本身的绝大部分强大的菜单功能都是利用本二次开发功能完成的,可见系统二次开发功能的实用性和强大功能。

