

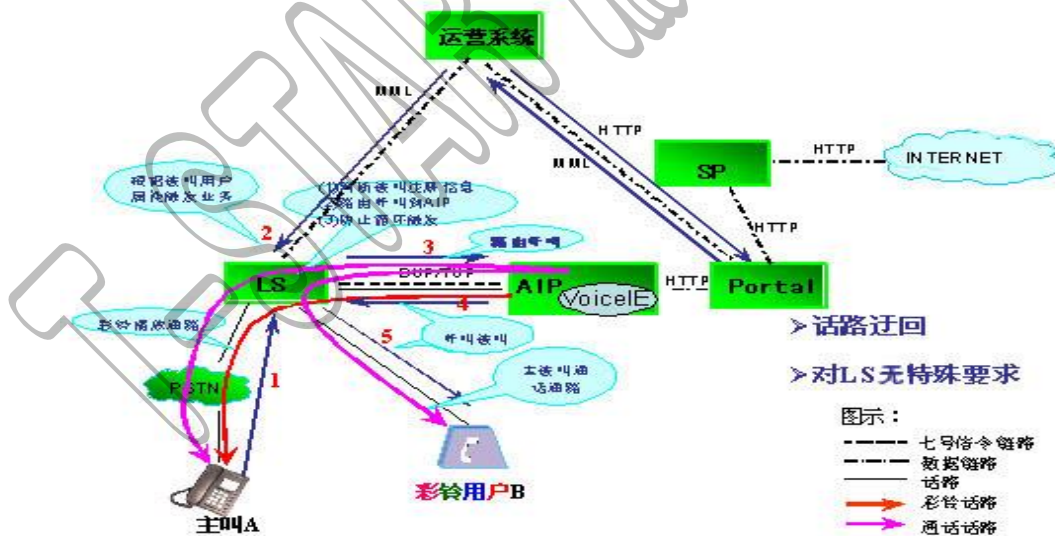
# 固话/小灵通彩铃系统

## 1 系统概述

固话彩铃（CRBT）又叫个性化回铃音，是一项由被叫用户定制，为主叫用户提供一段的音乐或音效来替代普通回铃音的业务。被叫用户申请开通这项功能后，可以为某一位或某一组主叫用户按不同的时段设定不同的回铃音，从而取代传统的“嘟，嘟……”回铃音。该业务不仅可以面向个人用户，对于企业用户也同样有吸引力。企业可以利用播放回铃音插入公司的广告信息，也可以针对不同的客户播放特定的回铃音。

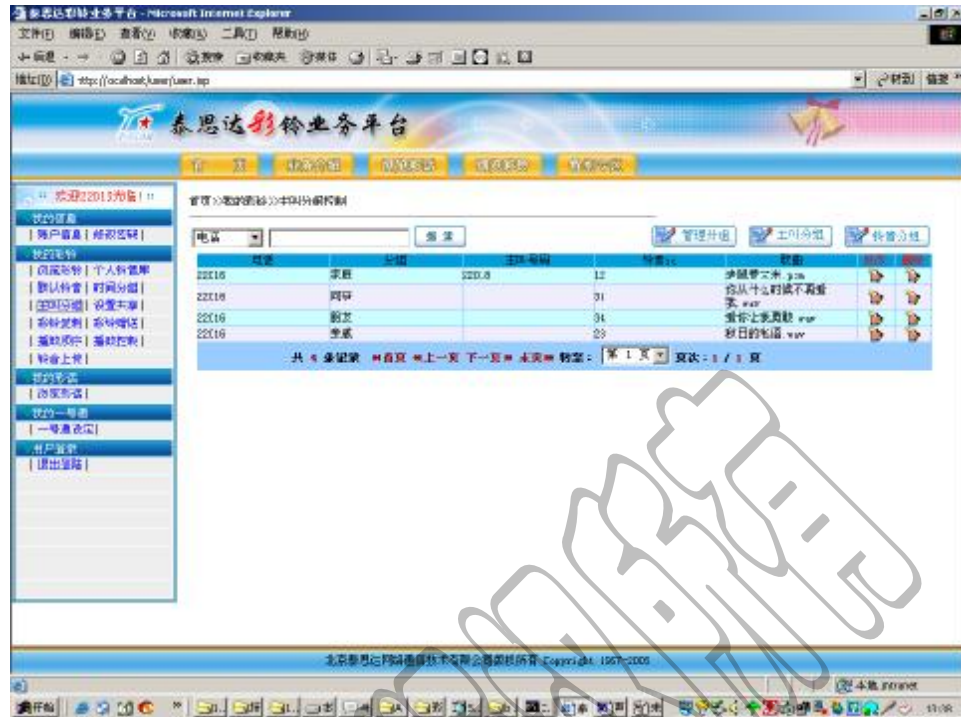
系统支持单呼彩铃、双呼彩铃，具有丰富的业务功能。用户能通过电话或者WEB定制申请定制彩铃。

## 2 体系结构



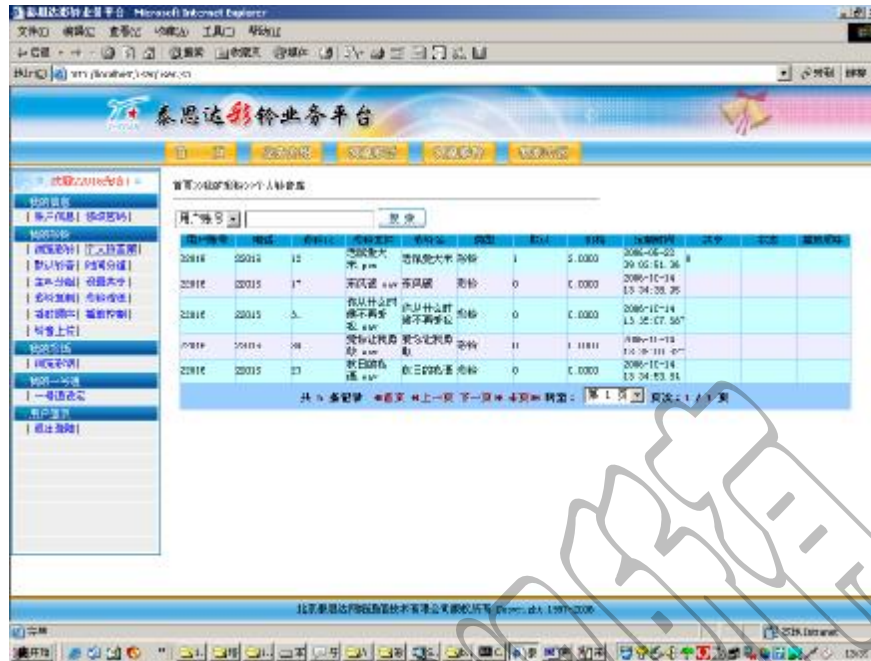






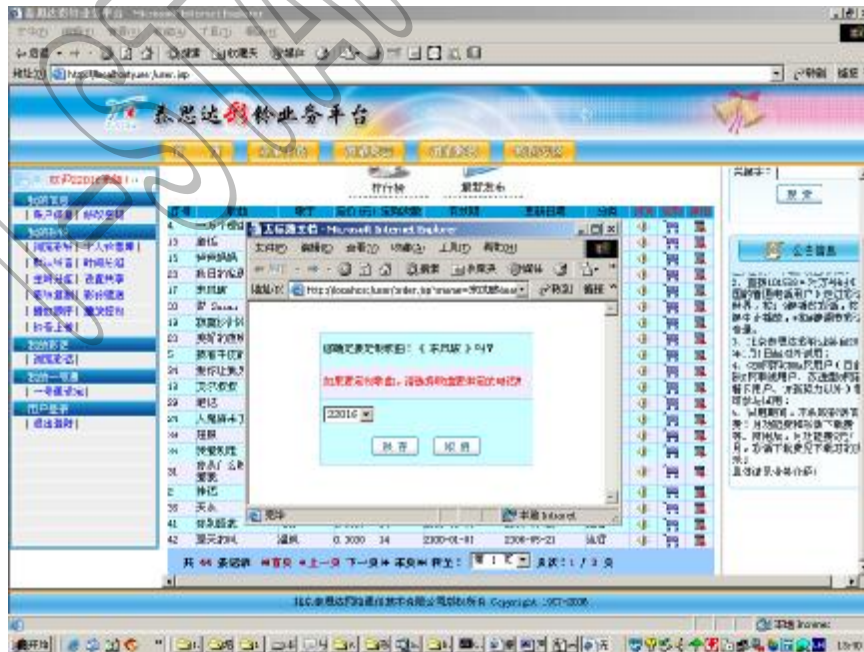
### 3.4 个人铃音库功能

用户将下载、自录制、赠送的个性化回铃音添加到用户的个人铃音库中，然后可以把铃音分配到以上各种功能的铃音设置中。铃音库可存放的铃音数量不限。最少给业务用户提供 10 首铃音的存储空间。用户对已添加到铃音库中的铃音拥有使用权，同一铃音可以被同时分配到多个不同的业务功能设定中。

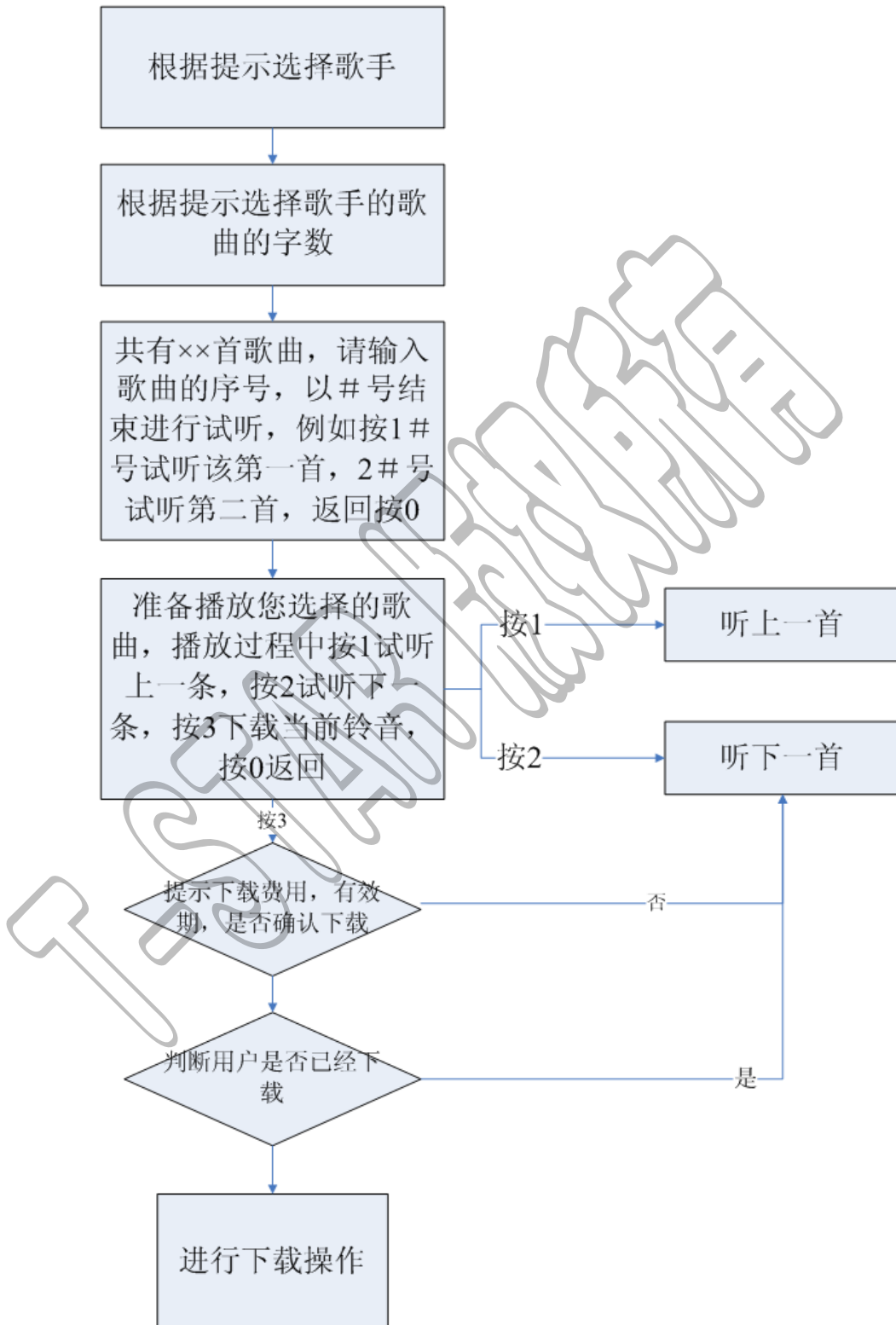


### 3.5 铃声下载功能

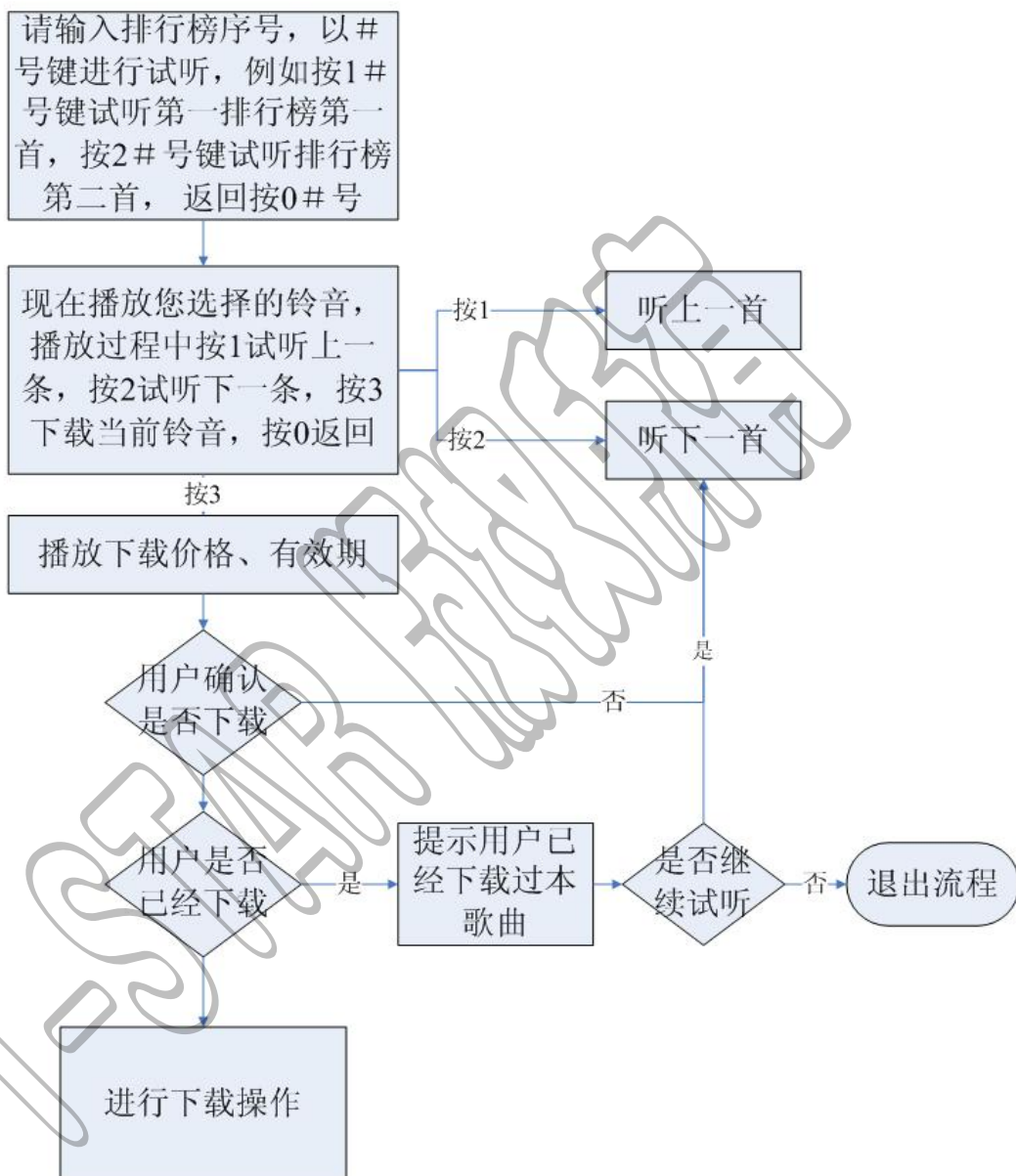
系统允许用户通过 WEB 管理界面或电话方式下载业务提供商提供的铃声，并将铃音文档下载到用户的个人铃音库。系统应提供灵活的查询方式帮助用户快速找到心仪的铃声，并提供试听的能力。



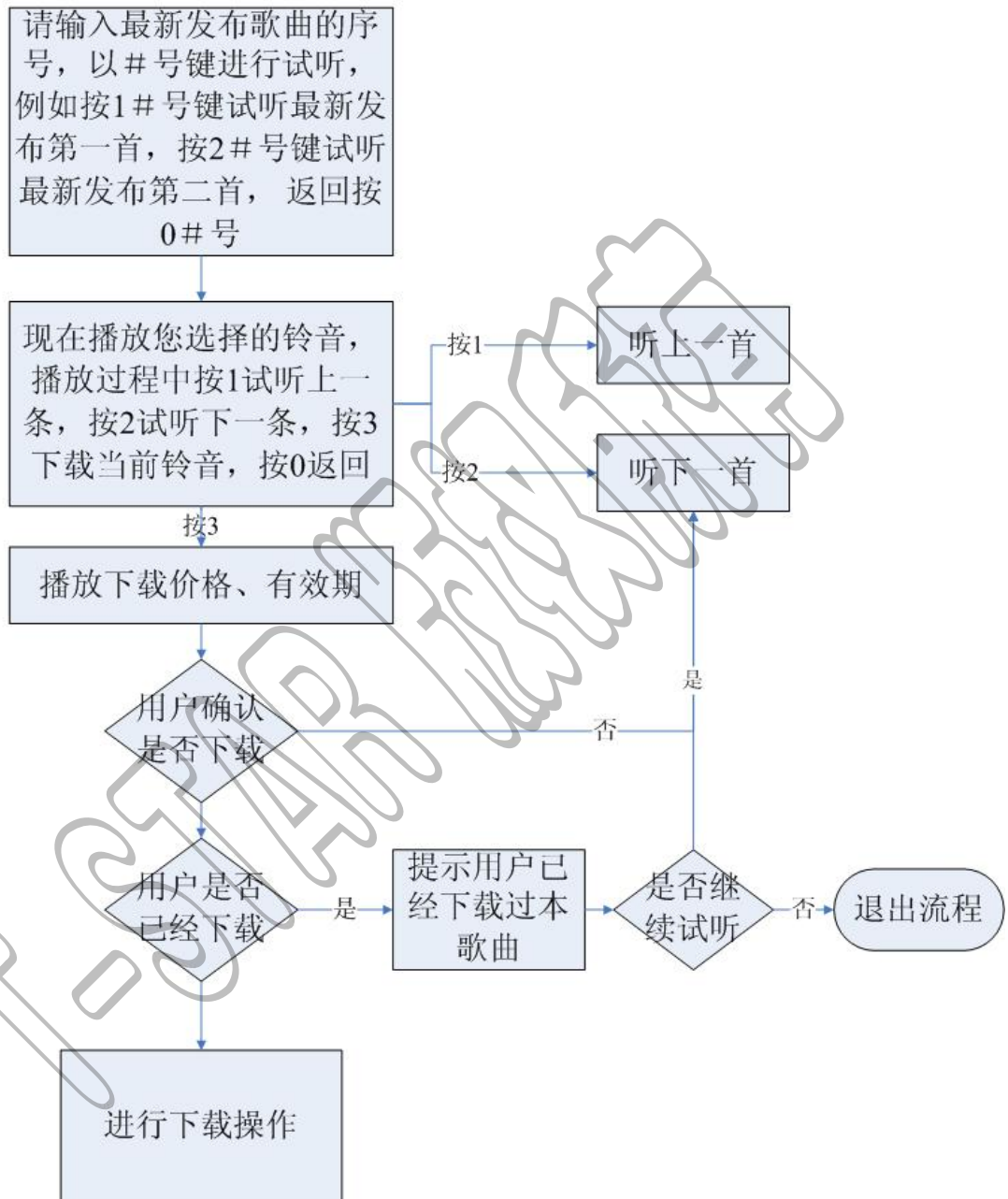
### 歌手浏览流程



## 铃音排行榜流程



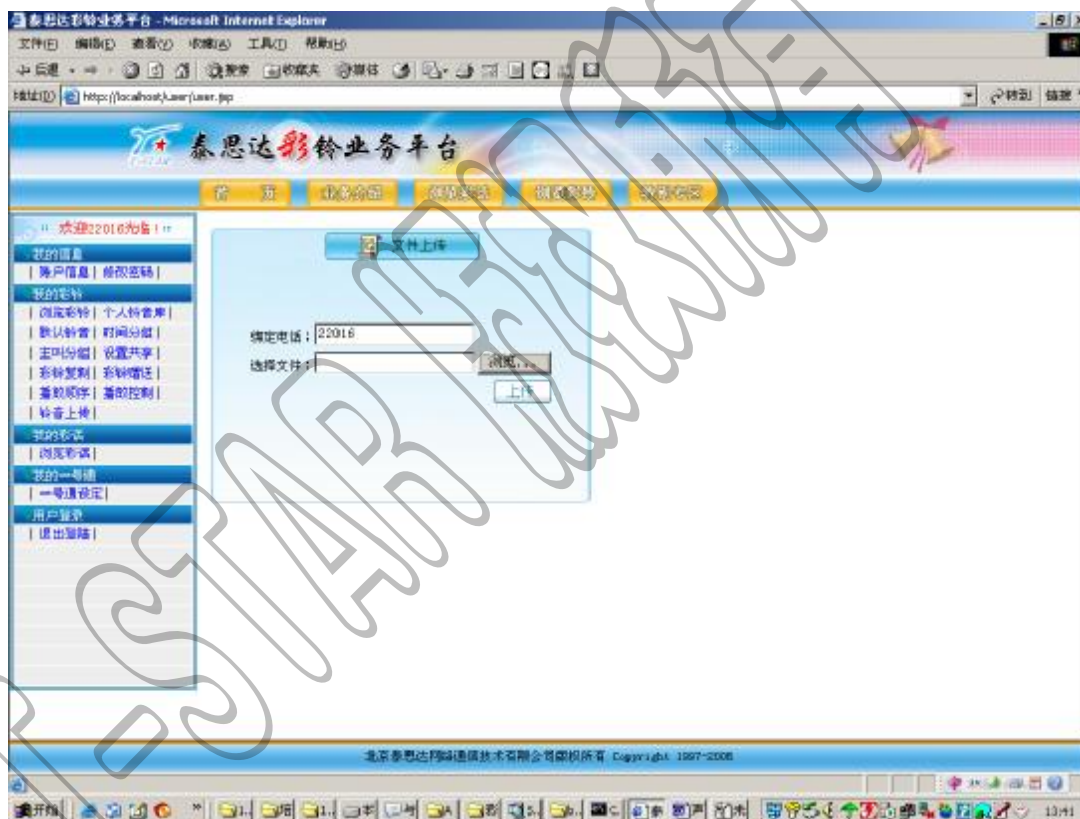
### 最新发布流程



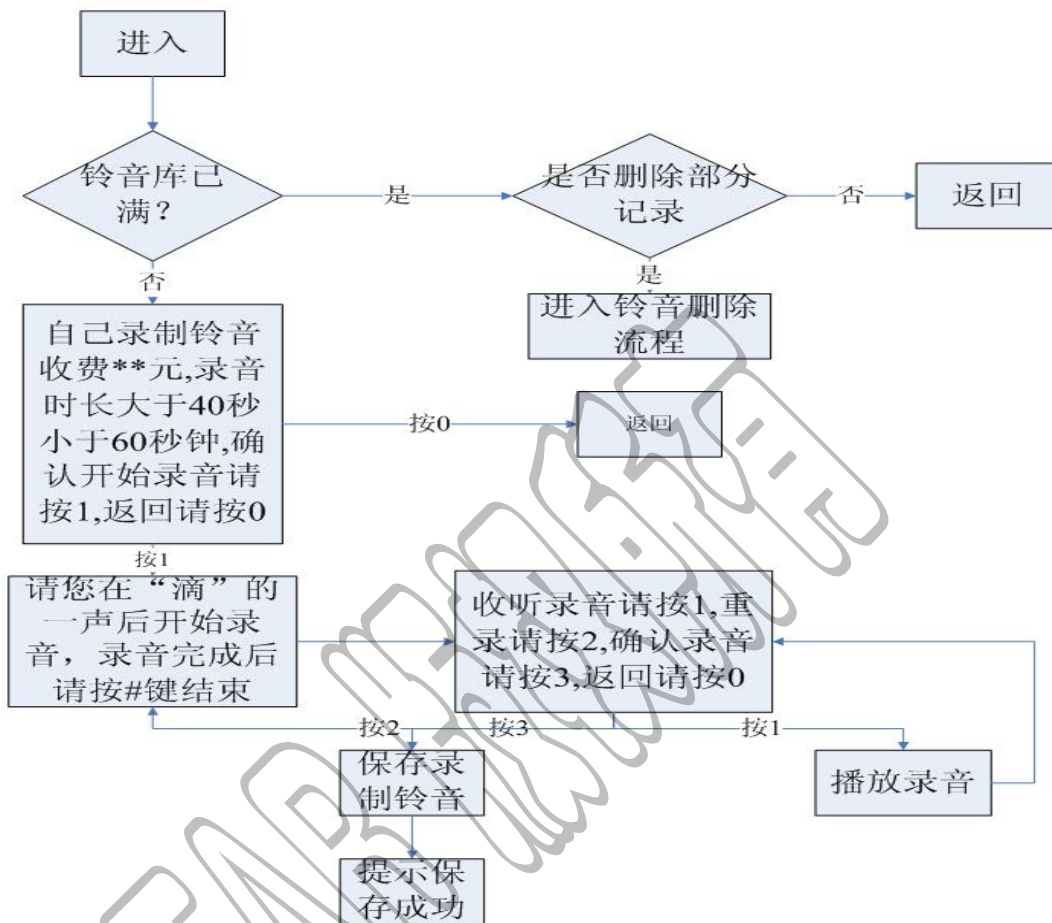
### 3.6 铃音自制功能

系统提供电话或WEB两种方式让用户可以上传或者录制自己的声音和其他效果音，将其设定为自己的个性化回铃音。最长可录制 30 秒的铃声。由业务提供方（代理方）转换成要求的标准格式，保证铃音的音质效果，铃音采用 8K, 8B T 的 WAV 或 VOX 格式。录制或转换的铃音需要通过运营商审查后，方可正式启用。

根据业务的开展情况，对于用户自制的铃音，经录制者同意后，也可将其加入到系统铃音库中，提供给别用户下载。按照协商情况给予录制者适当的回报。

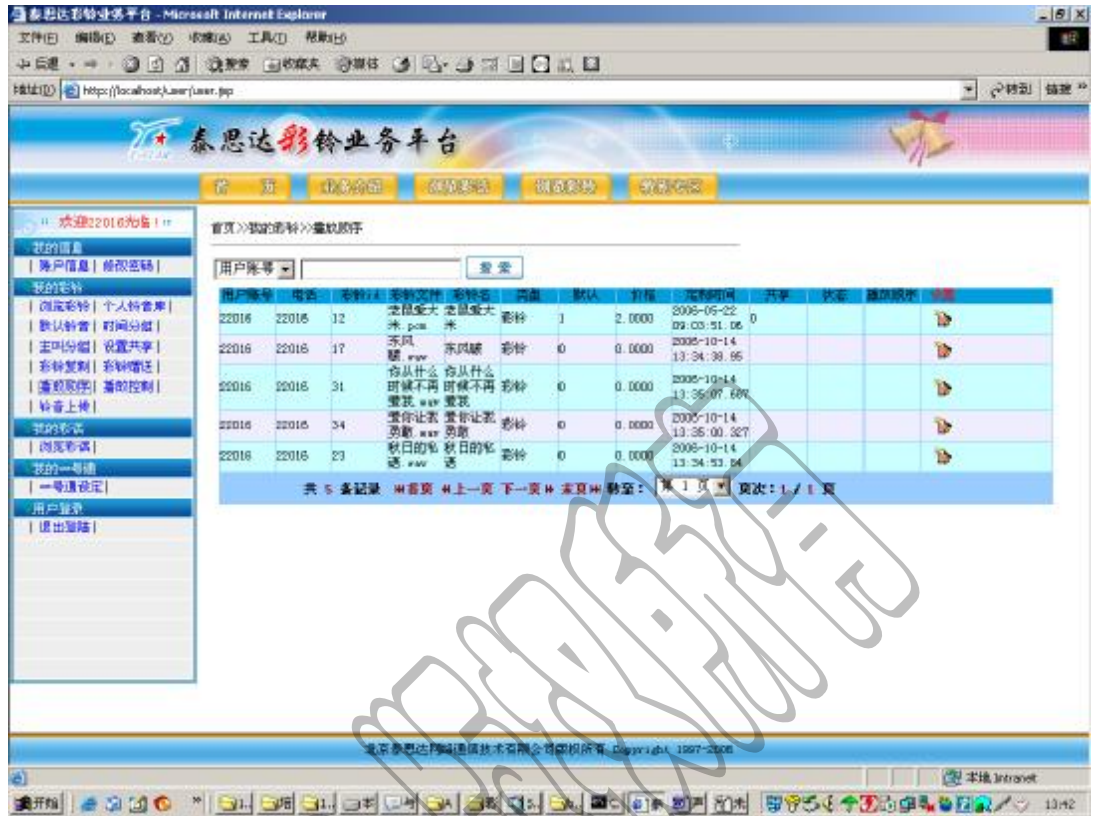


### 自制铃音管理流程



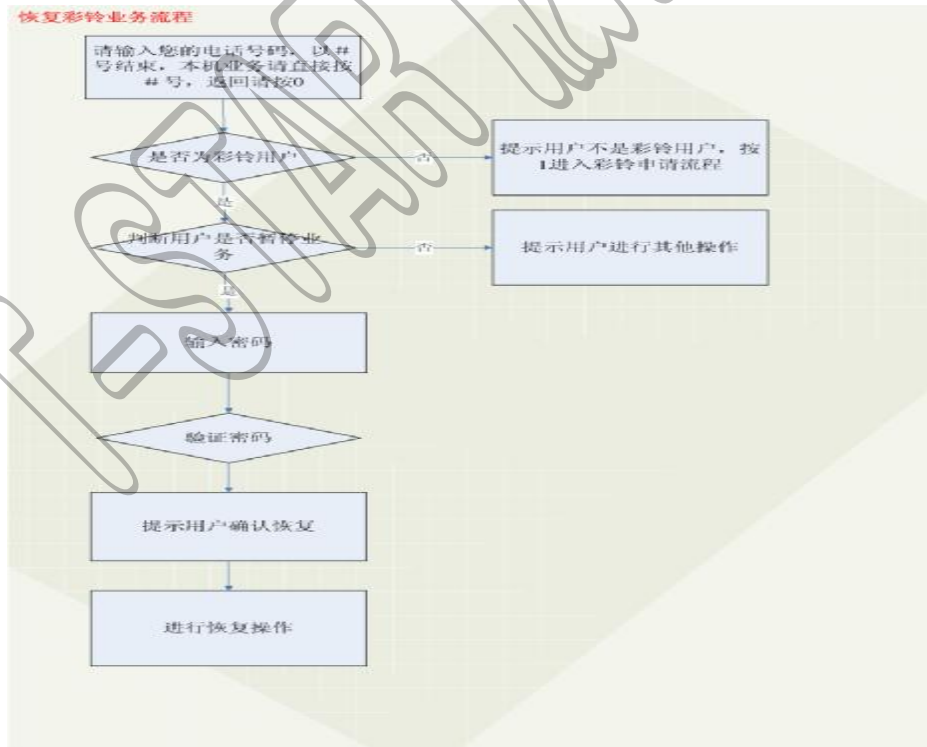
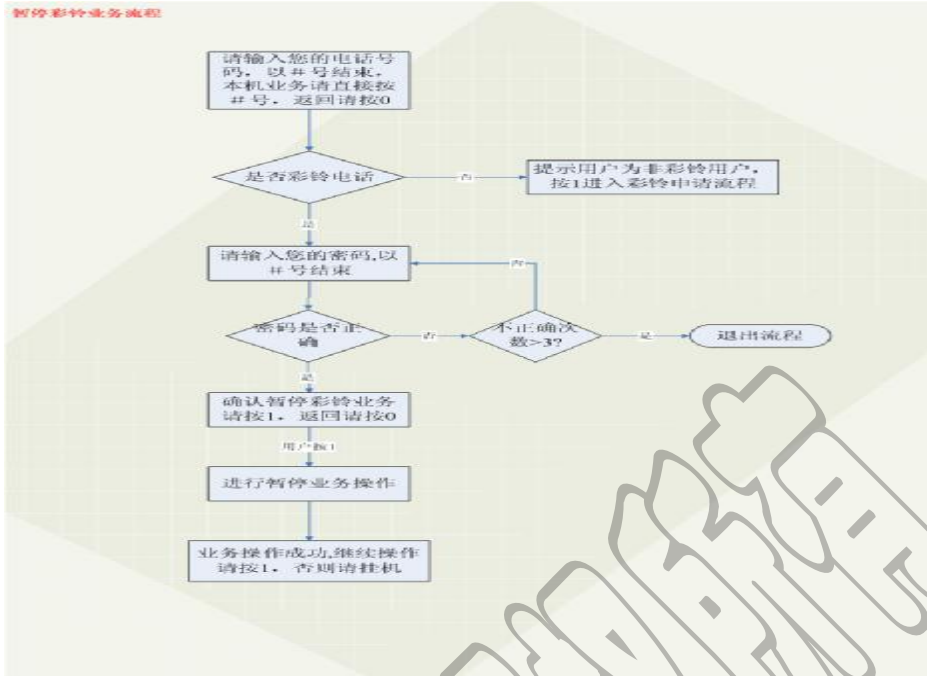
### 3.7 铃声播放优先级

当用户选择了两种或两种以上的按不同条件的铃音播放方式，系统默认的播放优先顺序为：主叫分组功能>时间段分组功能>默认回铃音功能。



### 3.8 业务的暂停和恢复

系统提供用户通过电话或 WEB 方式暂停和恢复使用业务的功能。根据具体情况确定业务暂停是否对用户收取月使用费。



## 4 增强功能

### 4.1 轮流播放功能

系统可以将一组铃声设置成一个个性化回铃音，用户可以设定是按顺序还是按随机的方式播放这一组回铃音。

### 4.2 收藏夹业务功能

收藏夹可以存放业务用户喜欢而又还没下载的铃音信息。用户可随时关注收藏夹内这些铃音的最新动态（包括资费变化等情况）。收藏夹最少可以存放 20 首铃音信息，但用户不能直接把收藏夹内的铃音设置为个性化回铃音。

### 4.3 企业宣传功能

对于企业用户，系统支持将企业的广告宣传语作为回铃音。并可为企业用户提供更为强大的铃音定制功能，满足企业用户的宣传需求。

### 4.4 铃音复制功能

如果知道某用户的电话号码，同时其默认的个性化回铃音已设置为共享状态，另一用户即可往个人铃音库中下载与该用户相同的个性化回铃音。

### 4.5 铃音赠送功能

用户可以通过 WEB 方式向其他个性化回铃音用户赠送个性化回铃音。系统首先判断被赠送方是否申请开通了个性化回铃音业务，如果未申请开通，则提示无法向对方赠送个性化回铃音业务；如需赠送，要对方事先申请开通个性化回铃音业务。赠送铃音产生的费用由赠送方支付。

### 4.6 套餐选择功能

系统除了提供基本业务功能以外，为了更方便地向用户提供差异化服务，并实现差



异化计费，还提供了套餐选择功能，具体功能组合可根据需求灵活配置。如：对 VIP 用户提供更多的主叫分组数目，更大的个人铃音库储存空间等。

## 4.7 业务推广功能

系统提供业务广告广播功能，对长时间（半年）没有进行铃音变更的用户进行主动呼叫，免费热点铃声赠送等功能，同时提供业务推广新功能开发功能。

T-STAR 版权所有