

# 改号通知系统

## 1 系统概述

当营业员通过业务受理系统受理改号业务后, 或者管理员设置好改号规则后, 系统自动对来电拨打旧号码的播放新号码, 或者在批量改号时逐个拨打用户电话进行通知。系统支持单个电话改号通知、批量改号的通知、以及预改号通知。

## 2 功能介绍

### 2.1 改号播报

当用户拨打某号码, 如果该号码在交换机中未记录, 则自动转向改号通知系统所在局向, 并在原被叫号前添加改号功能字冠。

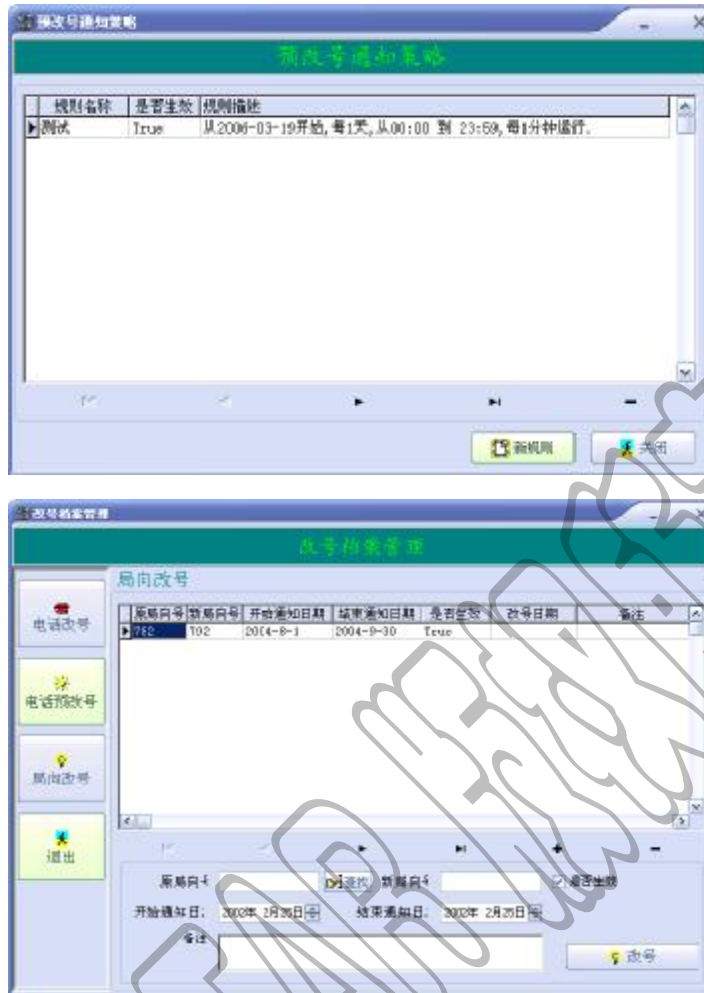
改号通知系统在改号数据库中搜索原被叫号码, 如果找到则告知用户新的电话号码。如果该号码不存在, 则提示该号码为空号。

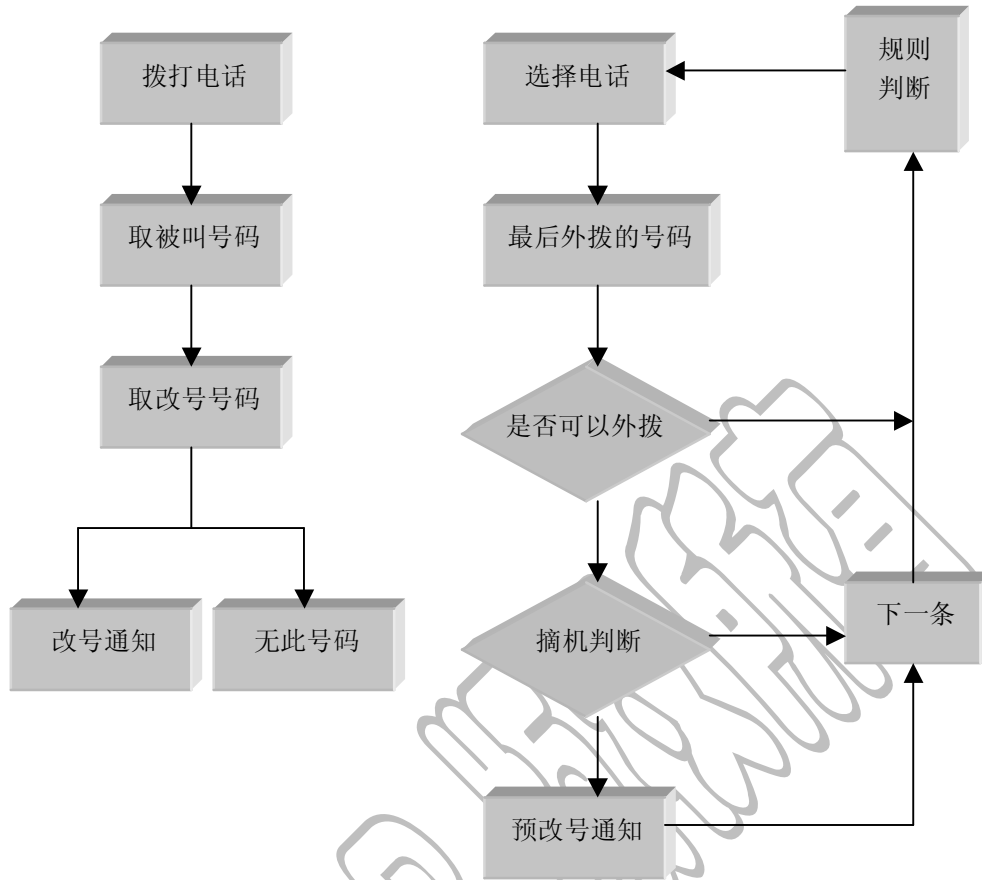
支持与业务受理功能系统实时联动, 当营业台受理用户改号业务并生效后, 改号通知服务即开通。

支持多次改号, 拨打用户历次旧号均可告知最新号码。

### 2.2 预改号通知

对于预改号的情况: 用户输入预改号信息(原电话号码、局号的变更、新电话号码、生效时间、通知规则)成功后, 系统立刻向此用户电话发出修改号码语音通知(内容为: “电话号码”+原电话号码于“x年x月x日”改为新电话号码), 后会随通知规则(如每天 12:00)主动提示改号用户新的电话号码和改号的生效时间, 成功后生成系统日志;





## 2.3 日志查询

系统可以对日志进行查询和统计;

标识号	外拨电话	外拨成功时间	外拨类型	外拨时间
1	8225190	2006-4-2 21:27:00	0	2006-4-2 21:27:00
2	8225190	2006-4-2 21:28:00	0	2006-4-2 21:28:00
3	8225190	2006-4-21 11:50:00	0	2006-4-21 11:50:00
4	8221004	2006-4-28 18:43:00	0	2006-4-28 18:43:00
5	8221999	2006-4-28 18:46:00	0	2006-4-28 18:46:00
6	8225190	2006-6-6 14:56:00	0	2006-6-6 14:56:00
7	8225190	2006-6-6 14:56:00	0	2006-6-6 14:56:00

## 2.4 实时监控

系统实时监测各路的工作状态，随时报告；

## 2.5 数据导入

提供改号数据录入界面；

提供从第三方应用软件系统数据库导入数据的接口模块；支持泰思达电话计费、泰思达电话营业受理等系统，则本改号通知系统可以实时共享相关的改号数据记录；

T-STAR 版权所有