

电话自动停复机系统

1 系统概述

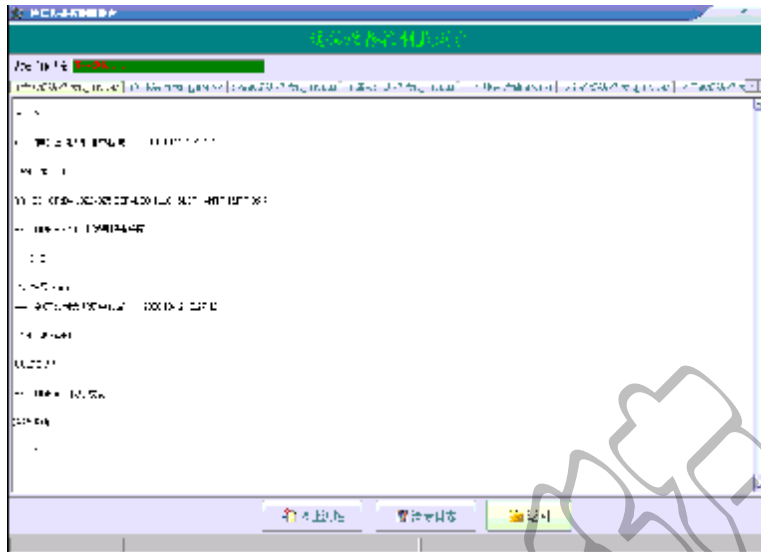
在电话自动停复机管理系统里设置好停复策略后,由通信设备统一控制平台调用存储过程取出数据,再通过相应的通信协议将数据发送到程控机,并根据程控机反馈信息将控制结果写入数据库。

2 功能介绍

2.1 通信设备控制监测台

系统通过统一的《通信设备统一控制平台》与程控机进行交互通信,通过命令行方式达到可靠的闭环控制。

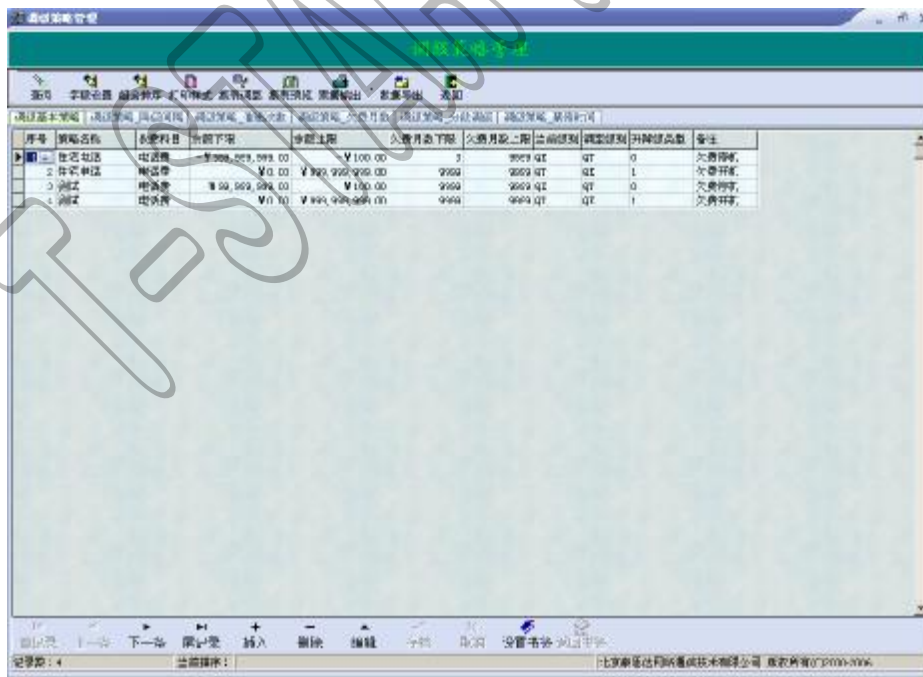
- 2 通过控制监测台可开始/停止所有的测控,并显示交互控制过程中相关信息。
- 2 可控制多种程控交换机。
- 2 支持多种控制协议(TCP/IP, RS232, UDP, TELNET)。
- 2 系统稳定,控制速度快。
- 2 业务逻辑开放:系统停复机业务逻辑控制模块是向管理人员开放的数据库存储过程。当停复机的业务逻辑发生变化时,只需简单修改该存储过程即可。这就最大限度的实现了系统的开放性,保证了系统长期有效的运行。
- 2 设备控制和业务数据提取模块分离:系统采用了分层设计的思想,将设备控制和业务数据提取分离,使系统的有很强的可扩展性。可以实现对不同交换机,多个交换机的控制。可以实现复杂的控制逻辑。
- 2 容错性高:系统与程控机通信实行停-等式的闭环控制方式,充分根据交换机的返回信息判断指令执行的成功与否,因此系统本身具有很强的容错性。



2.2 电话自动停复机管理

2 设置停复机策略

- 1) 设置电话停复机基本策略，可根据实际情况灵活设置，策略名称用户可自定义，余额上下限由用户设定，调至级别为：QT：欠费停机，QK：缴费开机，QDT：欠费单向停机（只呼入），K：办理开机业务，T：办理停机业务，JO-J5：用户通话权限降级。



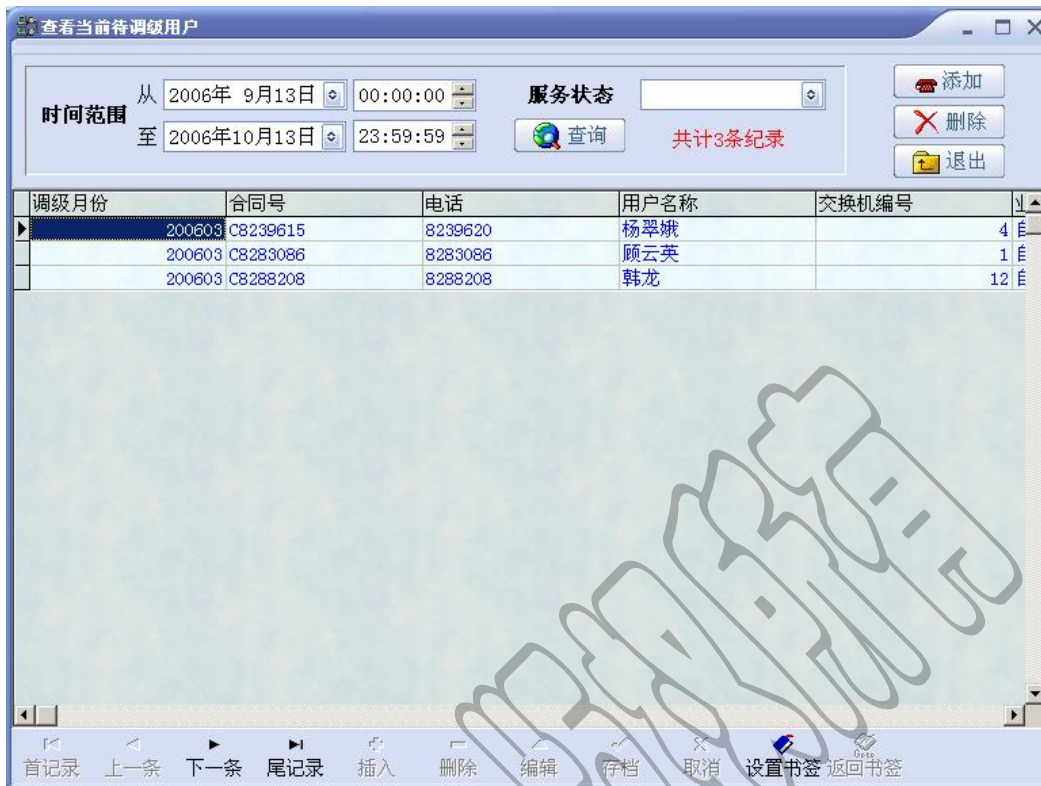
- 2) 可以设置两次降级间的间隔：例如：可设置为用户欠费后首先降级至市话权限、再次降级至内部权限、最后停机，可设置每次降级之间的间隔。
- 3) 可以设置催缴次数：可设置用户欠费后要催缴多少次才可以停机。

- 4) 可以设置对用户降级前允许用户欠费月数。
- 5) 可以针对不同号段分别设置不同的降级日期，避免在某日集中停机，发生用户缴费高峰现象。
- 6) 可以设置禁停时间，即在哪些时间段不停机，比如十一、春节等，这段时间里，就算用户该被停机也不会被停机。

2 查看当前调级用户

调级月份	帐号号	电话	用户名称	交换机编号	业务类型	付费类型	升级时间	原等级	调级后等级	升降级类型	加入调级表时间	加入调级
200604	A8229990	8229990		15		0		QT	QT		2006-06-20 19:21:07	
200603	C8239615	8239620	杨翠梅	4	即时话费	2	在网电话	QT	QT	1	2006-08-23 22:14:42	普通
200603	C8283096	8283096	顾立英	1	即时话费	2	在网电话	QT	QT	1	2006-08-23 22:14:42	普通
200603	C8288208	8288208	滕立	18	即时话费	2	在网电话	QT	QT	1	2006-08-23 22:14:42	普通

2 手动增加调级用户数据



2 查看调级历史记录。

