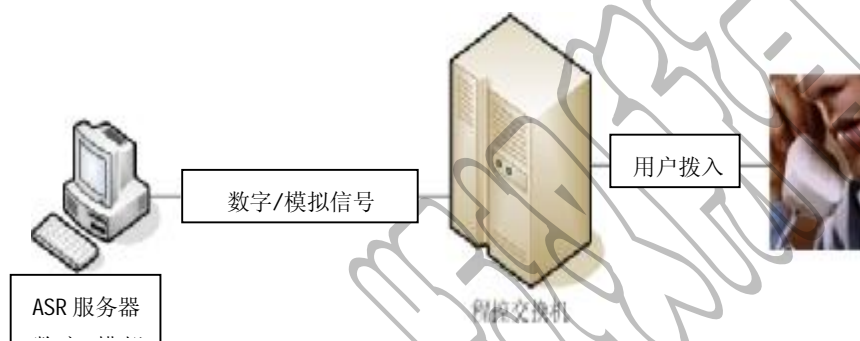


# ASR(自动语音识别)114 系统

## 1 系统概述

系统采用业界最优的语音识别引擎，实现了普通话、英语等多种语言的识别。

## 2 系统结构



## 3 功能介绍

### 3.1 完整的 114 功能

实现了 114 座席的所有功能，提供 7x24 小时高效而完善的电话服务，可以选择是否转接到 114 人工台；泰思达 114 自动语音识别系统可以进行自动语音识别和应答，用户拨 114 特服号进入该系统后，会得到系统的各种语音提示，用户只要与系统对话，说出所要服务的单位或个人的电话号码，系统就能自动识别，并通过数据库信息的检索，最后帮助用户查询并转接到相应的电话；

使用 ASR114 可以极大的提升企业的形象，有助于企业的对外宣传；

### 3.2 言丰科技语音识别引擎

言丰科技语音识别引擎提供了卓越的语音识别率、噪音及口音适应能力、各语种及混合语音识别、关键字断插功能、连续讲话识别等世界先进功能。

### 3.3 流程简介

