

170 查询系统

1 系统概述

170 查询系统可以集成多种费用的查询功能，比如电话费、宽带费、有线电视费、水电费等，当用户拨打 170 时，根据语音提示进行按键选择，查询相应帐单。

2 系统结构



3 功能介绍

- 2 支持对多种费用进行查询，查询费用项目可以自由定义。





- 2 支持用户通过拨打指定电话号查询各月话费详单、总账、预存话费余额等功能。
- 2 支持按单个电话、合同号等类型进行话费查询。
- 2 支持针对多种收费科目设定播放内容。可查询电话费、宽带费、宽带到期时间、水电费等。例如：对电话费可查询市话费、本地网费、长话费、信息费、数据费、优惠费、其它费、月租费、总话费，上月结余、本月应交、本月实交、本月结余等项目。如有新增款项用户可随时设置增加。
- 2 支持根据系统疏忙，人为设置只查长途话费详单或者查询发生话费的所有项详单。
- 2 详细话单包括：通话日期（年/月/日）、起止时间（点/分/秒）、通话时长、通话费、附加费用、主叫号码和服务号码等内容。
- 2 支持用户通过电话修改查询密码，防止他人查询自己的电话费。
- 2 语音提示采用标准的普通话，用户也可自己重录语音。系统可以对提示的语音信息进行设置。包括：增加、删除、修改等功能。
- 2 支持动态定制语音流程和查询业务脚本。
- 2 支持查询和其它业务系统之间灵活分配语音卡信道。
- 2 支持对整个查询系统底层运行生成日志，详细记录各信道运行历史，便于出现问题时快速定位故障原因，快速排除故障。