

## 114 号码百事通

### 1 系统概述

114号码百事通，所有问题只要拨打一个号码全搞定。

114号码百事通，向广大用户提供有关家政服务、票务咨询、酒店预定、旅游出行、美食推荐、娱乐休闲、交通时刻、城市天气等相关号码信息服务。

### 2 优先报号业务子系统

#### 1、产品简介：

被查询客户可通过申请登记一个或多个关键词(如行业名称、产品类别、覆盖区域、企业别名等)签约，并约定优先推荐的规则，优先推荐签约商户的信息。

#### 2、产品卖点：

- a、用户模糊查询行业或品牌服务时被114优先推荐
- b、在与竞争对手抢夺客户过程中占尽先机
- c、使客户短期内在同行中名声响亮
- d、是您客户最便捷的一个核对企业身份的途径，可为贵公司增添信赖感：
- e、不仅可登记公司的名称，还可登记公司的产品，更多渠道让客户找到您。

#### 3、应用案例：

用户拨打114查询：

“我想找一家做礼品的公司，能不能给我提供一家公司的电话？”

“我想租车，帮我查一下有没有租车公司的电话？”

“我想订飞机票，帮我查一下订票公司的电话？”

114报出：我们给您推荐……(已经办理优先报号的企业)

### 3 品牌查询业务子系统

#### 1、产品简介：

查询客户可通过品牌查询到拥有该品牌或授权的企业名称、电话号码、企业地址及相关信息。

#### 2、产品卖点：

- a、用户用品牌名称模糊查询，即可以查询到品牌厂商同时报出品牌代理商的电话，增加商家的商业机会。
- b、形象、直观方便客户记忆。
- c、精确锁定用户群，带来无限商机。
- d、让品牌传播更到位，让品牌效应最大化。

### 3、应用案例：

用户拨打114查询：

帮我查一下某品牌服饰的生产电话！

请问有没有某品牌打印机的维修的电话？

114报出：根据品牌登记情况报出对应公司的电话。

## 4 临时报号业务子系统

1、产品简介：被查询客户因业务阶段性推广需要(如：抽奖活动、各类赛事、各类演唱会、展会等)，要求在一段时期内对外提供临时的联系电话，可向中国电信申请登记临时报号子业务，建立各类活动与号码之间的短期对应关系，一般签约期限在3个月之内。

2、产品卖点：满足企业业务推广需要临时使用的电话的报号需求。

### 3、应用案例：

用户来电：2008北京奥运组委会在海淀设立了咨询台，能查到他的电话号码吗？

114报出：2008北京奥运组委会的电话是：XXXXXXXXXX。

## 5 企业名片业务子系统

1、产品简介：由被查询客户申请，自行提供更多的企业相关信息，定制企业的语音或短信名片，建立使查询客户和被查询客户之间更多的沟通途径。企业名片主要包括企业名称、电话号码、具体地址、经营范围、分支机构、网址、Email等内容。企业名片将随同企业号码一起向查询客户同时播报。

### 2、产品卖点：

a、可以在一次播报中为商企客户报多个号码。

b、报号信息全面，增加查号用户对企业的了解，时效性强。

c、能明确商企客户下属部门(科室)的电话号码，有助于商企客户提高办公效率及提升经济效益。

d、可加商企客户的企业文化背景音乐，保持企业宣传的一致性。

### 3、产品案例：

用户拨打114查询：请问XXX饭店的电话号码是多少？

旧报号服务：提供单一报号服务：XXXXXXX

新报号服务报出：XXXXXX饭店位于建国门外113号，全5星优惠预定，预定电话XXXXXXX。

## 6 冠名报号业务子系统

1、产品简介：114查询台播报查号结果前插播合作客户冠名语音；如：XX品牌提醒您记录…

2、产品卖点：

a、114的话务量大，相当于直接向成千上万人宣传业务。

b、100%必达查询客户耳中，并产生深刻的印象，使办理了冠名报号业务的商企客户的品牌形象深入人心。

c、与传统广告传媒例如电台、电视台、报纸杂志等相比价格便宜，效果直接而显著。

3、产品案例：

用户拨打114查询电话

114为品牌形象佳的大型企事业单位提供冠名服务

114报出：“XXXXXX银行”为您报号+客户所查询电话

## 7 查询转接业务子系统

1、产品简介：查询转接业务是114查询台直接帮拨号用户转接其所查询的单位电话，无需用户二次拨号，免除用户记录号码的烦恼，提高企业接触用户的机会和效率。

2、产品卖点：

a、用户不需二次拨号即可到达查询号码，免除用户需要记录号码的烦恼，提高用户查号效率及到达率，查号即通；

b、提高企业接触用户的机会和效率。

3、产品案例：

用户来电：请帮我查一下：XXXXX公司的电话？

114话务员查找出号码直接报号。

系统语音提示：“如需转接到您查的号码请按1，收听号码请按2。

按1，转接成功->接通提示音；

转接不成功->系统自动返回报号流程，报出该公司电话。

按2，直接收听号码。

## 8 个人号码簿业务子系统

1、产品简介：

114为个人客户提供建立个人号簿的空间。任何一个个人可以将自己的电话本交由114代

存储、并拥有自己的专有号簿空间，随时通过拨打114就能转接电话本中的任何号码。

2、产品卖点：

- a、无须记忆电话号码
- b、简单快捷的使用方式，不用二次拨号，一叫即通
- C、24小时的贴心服务
- d、号码永不丢失
- e、保证用户资料的私密性
- f、号码存储量大
- g、建立号码簿方便，随时随地方便更改电话号码

## 9 企业号码簿业务子系统

1、产品简介：企业可以将自己的通讯录交由114代为存储，随时通过拨打114，就能查询或转接通讯录中的号码；

2、产品卖点：

- a、无须记忆电话号码
- b、简单快捷的使用方式，不用二次拨号，一叫即通
- C、24小时的贴心服务
- d、号码永不丢失
- e、保证用户资料的私密性
- f、号码存储量大
- g、建立号码簿方便，随时随地方便更改电话号码